



## POLITICA PER LA QUALITÀ

TLS - TOP LANGUAGE SCHOOL si pone come obiettivo primario la completa soddisfazione dei propri clienti attraverso l'erogazione di servizi che rispondano alle loro richieste ed esigenze esplicite ed implicite e siano affidabili e sicuri e nel giusto rapporto qualità/prezzo.

TLS - TOP LANGUAGE SCHOOL, che opera in un contesto di aziende molto competitive si ritrova a dover rispettare vincoli e specifiche delle più svariate tipologie e ad affrontare esigenze cui intende dare la più ampia soddisfazione attraverso soluzioni tecniche appropriate ed in linea con lo sviluppo tecnologico.

Per raggiungere questi obiettivi, TLS-TOP LANGUAGE SCHOOL si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- Mantenere e migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione della Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 riconosciuta a livello internazionale
- Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al funzionamento ed al monitoraggio dei processi ed al conseguimento dei target di processo stabiliti
- Perseguire con determinazione la soddisfazione dei clienti
- Creare nuove occasioni di sviluppo
- Promuovere e diffondere la mentalità del miglioramento continuo, nella convinzione che la qualità aziendale debba essere un obiettivo di tutti e che pertanto tutti sono coinvolti nella ricerca di soluzioni tese a rimuovere le cause della "non qualità" e nel garantire il rigoroso rispetto di tutte le norme cogenti l'attività.

La Direzione ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente

La Direzione, conscia che quanto enunciato rappresenti un obiettivo irrinunciabile e che la responsabilità primaria del suo raggiungimento risieda nella Direzione stessa, è altresì consapevole che solo con l'apporto di tutte le risorse aziendali in termini di condivisione, partecipazione, coinvolgimento e soprattutto consapevolezza della responsabilità degli obiettivi stessi, verranno concretizzati quei risultati indispensabili per restare in un mercato sempre più esigente e competitivo e per pensare con fiducia e serenità al futuro di TLS-TOP LANGUAGE SCHOOL S.r.l.

Montegrotto Terme, 15.11.2020

La Direzione

TLS - Top Language School - SRL a socio unico  
Sede legale: Via Caduti di Nassirya, 7/A  
T 0504710400 TLS - Top Language School - srl  
77 unità: Piazza A. Moro, 2/1  
36040 Casale di Scorpisa PD DV - IT  
C.F. e P.I. 04751340284

